

Preguntas frecuentes del portal Accesnet

¿Es obligatorio registrarse en el portal Accesnet?

No recuerdo el código accesnet o tengo problemas de acceso

Me registré en el portal Accesnet en años anteriores, ¿debo registrarme de nuevo este año?

No puedo añadir la población a mis datos personales

No me aparece el trámite de matrícula de las PAU o preinscripción universitaria

No puedo añadir los datos de mi título universitario

No puedo añadir los datos de mi CFGS, FP2 o asimilado

Quiero incorporar más materias de fase específica

Quiero matricularme solamente de la fase específica de la PAU y/o de las PAP (Pruebas de Aptitud Personal) de educación infantil y primaria

No consigo añadir preferencias de estudio o no puedo modificar su orden

No encuentro el estudio que deseo añadir a mis preferencias

¿Qué nota introduzco en la preinscripción universitaria si aún no tengo la nota de las PAU?

El portal Accesnet no funciona

No puedo pasar de una pantalla o pestaña a la siguiente

He entregado la documentación de mis estudios y he realizado los trámites correspondientes, pero mi preinscripción universitaria o matrícula de las PAU todavía no es válida

Mensaje de error en la asignación de plazas

¿Puedo presentar la documentación de mis estudios electrónicamente?

Introducción de las calificaciones de estudiantes de PAU de otras comunidades autónomas

No encuentro el nombre de los estudios que he cursado en el extranjero

¿Es obligatorio registrarse en el portal Accesnet?

Es imprescindible crear un perfil accesnet para poder acceder a la matrícula y a los resultados de las PAU, a la solicitud de preinscripción universitaria, preinscripción de retitulados y preinscripción del Master de formación del profesorado, así como otras gestiones relacionadas con el acceso y la admisión a la universidad.

Para registrarse debe clicar en la casilla "Registro" y acceder a una pantalla en la que introducirá su DNI o documento de identificación, aceptar la política de protección de datos y clicar en "Registrarme". A continuación se abrirá un formulario en el que debe introducir sus datos personales y académicos y finalmente crear su código accesnet, que deberá estar formado por un mínimo de 8 caracteres que incluyan mayúsculas, minúsculas y números, por ejemplo: Abcd1234.

Éste será el código que le permitirá acceder a sus trámites y consultas actuales referentes a las pruebas de acceso o a la preinscripción universitaria.

Importante: la aplicación informática distingue entre mayúsculas y minúsculas.

No recuerdo el código accesnet o tengo problemas de acceso

Si ha olvidado su código accesnet y la dirección de correo electrónico que aparece en la base de datos de la Secretaría General del "Consell Interuniversitari de Catalunya" es correcta, puede generarse un nuevo código que el sistema enviará automáticamente a su correo electrónico. Una vez obtenido el código, debe acceder al portal y cambiar la contraseña (código accesnet) facilitada, ya que se trata de un código provisional.

Si su dirección de correo electrónico no es correcta o ha cambiado, debe dirigirse personalmente con su DNI a la Oficina de Acceso a la Universidad (Via Laietana 2, 08003 Barcelona) o a cualquiera de las [sedes](#) (Girona, Lleida, Manresa, Mataró, Tarragona, Tortosa y Vic) para que le facilitemos un nuevo código. Según lo establecido en la Ley Orgánica de protección de datos de carácter personal 15/1999, no es posible transmitir esta información confidencial por ningún otro medio que no sea el presencial, debido a que es la única manera de identificarle correctamente.

Me registré en el portal Accesnet en años anteriores, ¿debo registrarme de nuevo este año?

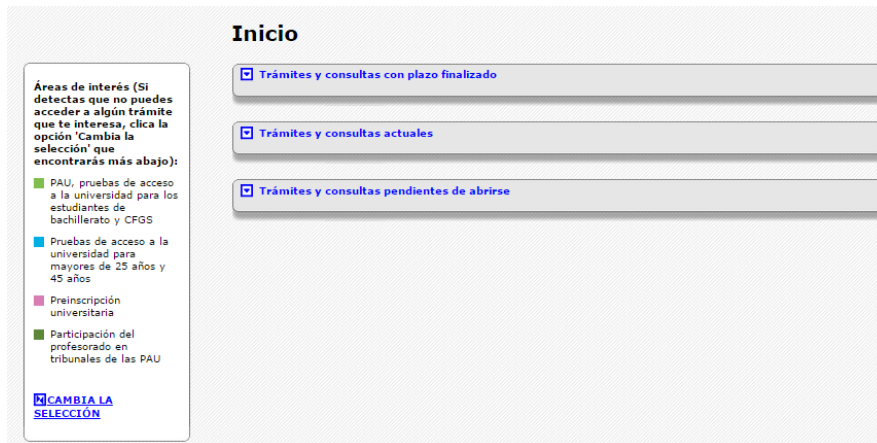
Debe acceder al portal con el mismo usuario y código accesnet y pasar por todas las pantallas de registro. Sus datos aparecerán recuperados, así que solo debe actualizarlos o rectificarlos. Este nuevo proceso de registro se realiza para asegurar que sus datos introducidos son correctos y para poder adecuar su perfil actual al portal.

No puedo añadir la población a mis datos personales

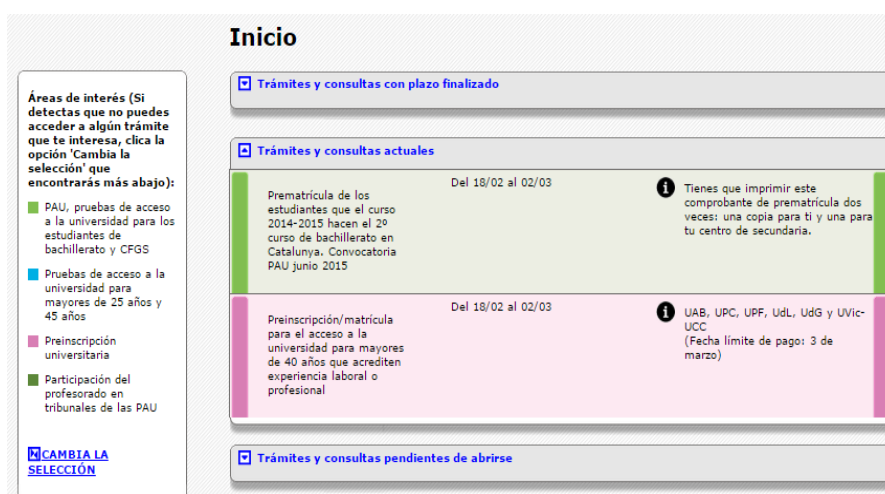
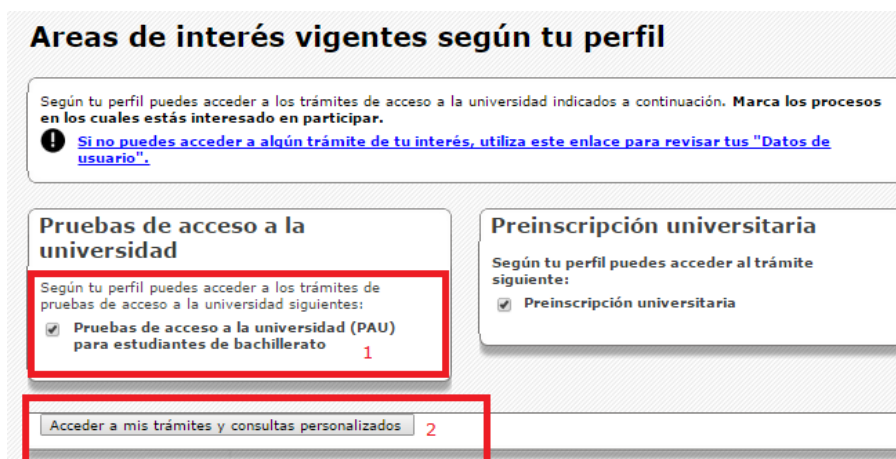
Si no encuentra su población en el momento de introducir sus datos personales, debe introducir las primeras letras y le aparecerá un desplegable con diferentes opciones a elegir.

No me aparece el trámite de matrícula de las PAU o preinscripción universitaria

Si no visualiza el trámite de matrícula de las PAU o preinscripción universitaria, debe clicar en la opción "Cambia la selección", situada en la parte inferior izquierda del menú inicial de su perfil de usuario accesnet.



Una vez realizada esta acción, debe activar la casilla del trámite correspondiente (1) y acceder a sus "Trámites y consultas personalizadas" (2) donde encontrará el enlace activado.



No puedo añadir los datos de mi título universitario

Si la aplicación no le permite añadir los datos de su titulación universitaria, debe indicar en el apartado "Perfil Académico" del registro/edición de usuario que la ha finalizado. Automáticamente podrá introducir los datos en la tercera pestaña, "Datos académicos" del proceso de preinscripción universitaria.

Edición de usuario

1 Datos Personales 2 Perfil Académico 3 Otros Datos 4 Código Accesnet

Tus datos se han guardado correctamente

Indique cuál es su perfil académico contestando a las siguientes preguntas:
Los campos marcados con un asterisco (*) son obligatorios.

¿Estás estudiando 2º de bachillerato en Cataluña en el curso actual? *	<input type="radio"/> Sí	<input checked="" type="radio"/> No
¿Tienes el título de bachillerato LOE, LOGSE, el COU o titulación equivalente de años anteriores? O ¿has realizado todo el estudio hasta 1º de bachillerato en Cataluña y estás acabando el 2º de bachillerato en el extranjero? *	<input checked="" type="radio"/> Sí	<input type="radio"/> No
¿Tienes algún Ciclo Formativo de Grado Superior, FP2 o equivalente ya aprobado o lo terminas en el curso actual? *	<input type="radio"/> Sí	<input checked="" type="radio"/> No
¿Tienes alguna titulación universitaria empezada? *	<input type="radio"/> Sí	<input checked="" type="radio"/> No
¿Tienes alguna titulación universitaria acabada? *	<input checked="" type="radio"/> Sí	<input type="radio"/> No
¿Tienes las pruebas de acceso para mayores de 25 años aprobadas? *	<input type="radio"/> Sí	<input checked="" type="radio"/> No
¿Tienes credencial de la UNED? *	<input type="radio"/> Sí	<input checked="" type="radio"/> No
¿Eres personal docente de alguna de las universidades públicas catalanas? *	<input type="radio"/> Sí	<input checked="" type="radio"/> No
¿Eres profesor funcionario de instituto de enseñanza secundaria? *	<input type="radio"/> Sí	<input checked="" type="radio"/> No

No puedo añadir los datos de mi CFGS, FP2 o asimilado

Si la aplicación no le permite introducir los datos de su Ciclo Formativo de Grado Superior (CFGS), FP2 o equivalente, debe indicar en el apartado "Perfil Académico" del registro/edición de usuario que lo ha aprobado o lo finaliza en el curso actual. Automáticamente podrá introducir los datos en la tercera pestaña, "Datos académicos", de la preinscripción universitaria.

Edición de usuario

1 Datos Personales 2 Perfil Académico 3 Otros Datos 4 Código Accesnet

Tus datos se han guardado correctamente

Indique cuál es su perfil académico contestando a las siguientes preguntas:
Los campos marcados con un asterisco (*) son obligatorios.

¿Estás estudiando 2º de bachillerato en Cataluña en el curso actual? *	<input type="radio"/> Sí	<input checked="" type="radio"/> No
¿Tienes el título de bachillerato LOE, LOGSE, el COU o titulación equivalente de años anteriores? O ¿has realizado todo el estudio hasta 1º de bachillerato en Cataluña y estás acabando el 2º de bachillerato en el extranjero? *	<input type="radio"/> Sí	<input checked="" type="radio"/> No
¿Tienes algún Ciclo Formativo de Grado Superior, FP2 o equivalente ya aprobado o lo terminas en el curso actual? *	<input checked="" type="radio"/> Sí	<input type="radio"/> No
¿Tienes alguna titulación universitaria empezada? *	<input type="radio"/> Sí	<input checked="" type="radio"/> No
¿Tienes alguna titulación universitaria acabada? *	<input type="radio"/> Sí	<input checked="" type="radio"/> No
¿Tienes las pruebas de acceso para mayores de 25 años aprobadas? *	<input type="radio"/> Sí	<input checked="" type="radio"/> No
¿Tienes credencial de la UNED? *	<input type="radio"/> Sí	<input checked="" type="radio"/> No
¿Eres personal docente de alguna de las universidades públicas catalanas? *	<input type="radio"/> Sí	<input checked="" type="radio"/> No
¿Eres profesor funcionario de instituto de enseñanza secundaria? *	<input type="radio"/> Sí	<input checked="" type="radio"/> No

Quiero incorporar más materias de fase específica

Si se ha examinado de varias materias de la fase específica de las PAU en el año 2015 o en convocatorias anteriores, puede incorporarlas a su solicitud de preinscripción universitaria haciendo clic en "Añadir materia de fase específica" dentro del apartado "Datos académicos" de su perfil Accesnet.

Quiero matricularme solamente de la fase específica de la PAU y/o de las PAP (Pruebas de Aptitud Personal) de educación infantil y primaria



En la pantalla 4 "Datos pruebas", debe responder "Sí" o "No" a las preguntas:

- Quiero matricularme de una o dos materias de la prueba de aptitud personal (PAP) de los grados de Educación infantil y primaria () Sí () No
- Quiero matricularme de la fase específica de la prueba () Sí () No

Una vez seleccionado "Sí", le aparecerán las materias que podrá elegir.

No consigo añadir preferencias de estudio o no puedo modificar su orden

Una vez encontrado el estudio que quiere cursar, debe seleccionarlo haciendo clic en la casilla situada al lado izquierdo del nombre del estudio. Para incorporarlo a su lista de preferencias, debe seleccionar "Añadir preferencia", situado en la parte inferior izquierda del cuadro de búsqueda de estudios.

Añadiendo dos o más preferencias, las podrá ordenar posteriormente utilizando los símbolos de las flechas  .

No encuentro el estudio que deseo añadir a mis preferencias

El buscador de preferencias dispone de varios criterios de búsqueda. Lo mejor es que solo escoja uno para hacer la búsqueda, por ejemplo, seleccionar la universidad que ofrece los estudios que quiere cursar y así le aparecerán todos los grados de esta universidad. También introduciendo una sola palabra del nombre del estudio, por ejemplo "empresas" para buscar Administración y dirección de empresas, debido a que puede darse el caso que un mismo estudio cambie de nombre según la universidad que lo imparta.

Debe tener en cuenta el idioma de configuración de su perfil en la aplicación Accesnet. Por ejemplo, si tiene configurado el idioma castellano, debe buscar "Derecho" en vez de "Dret".

En caso de duda, puede consultar la oferta de preinscripción en el enlace siguiente: [Centros de estudio y plazas 2015](#) o consultar la página web estudisuniversitaris.gencat.cat.

¿Qué nota introduzco en la preinscripción universitaria si aún no tengo la nota de las PAU?

Si todavía no conoce el resultado de las PAU, tanto de la fase general como de las materias de la fase específica, para poder finalizar el trámite de preinscripción universitaria, puede introducir como nota provisional un 5.000.

Una vez sean publicadas las notas de las PAU, si se ha examinado en Cataluña, comprobará que ya están introducidas en su preinscripción universitaria.

El portal Accesnet no funciona

Durante el período de matrícula de las PAU o de preinscripción universitaria, debido al gran volumen de visitas que recibe el portal o por tareas de mantenimiento y carga de datos, es posible la aparición de problemas puntuales de acceso. Si se da el caso, inténtelo más tarde.

Si el problema persiste, puede probar el acceso desde otro ordenador o navegador diferente, para asegurarse que el problema es del portal. La aplicación está optimizada para los navegadores Internet Explorer 7 o versiones superiores y Firefox 3.5.

Si no consigue acceder pasado un tiempo prudencial, le recordamos que puede formalizar cualquier trámite del portal Accesnet presencialmente en los ordenadores de la Oficina de Acceso a la Universidad (Vía Laietana 2, 08003 Barcelona) o en cualquiera de sus [sedes](#).

No puedo pasar una pantalla o pestaña a la siguiente

En primer lugar, compruebe que no se ha olvidado de rellenar algún campo. En la parte superior del formulario aparece el campo o campos que faltan por introducir.

Por otra parte, según el navegador que utilice, es posible que la aplicación pueda pararse en algún momento al pasar de una pantalla a la otra o al cambiar de pestaña. Si se encuentra en esta situación, pulse la tecla "F5" para solucionarlo.

He entregado la documentación de mis estudios y realizado los trámites correspondientes, pero mi preinscripción universitaria o matrícula de las PAU todavía no es válida

Debe esperar unos días para comprobar que la preinscripción universitaria o que la matrícula de las PAU pasa a ser válida. En este tiempo, la documentación entregada es revisada, verificada y validada en vuestro perfil Accesnet.

Si el trámite sigue como "Pendiente de validar" póngase en contacto con la Oficina de Acceso a la Universidad.

Mensaje de error en la asignación de plazas

Si la aplicación no le permite consultar la asignación de plazas o si le aparece un mensaje de error, significa que en estos momentos no tiene ninguna plaza asignada o que algún trámite de la preinscripción está pendiente de validar.

Puede ponerse en contacto con la Oficina de Acceso a la Universidad.

¿Puedo presentar la documentación de mis estudios electrónicamente?

Solamente en el caso de que los documentos acreditativos de sus estudios contengan un Código Seguro de Verificación (CSV), los puede hacer llegar mediante un mensaje de correo electrónico a: acesnet.sur@gencat.cat, indicando en el asunto del mensaje "Documentación CSV". Recuerde que debe adjuntar también una copia en .pdf del comprobante de la preinscripción universitaria.

Si los documentos no disponen de CSV, debe hacer llegar una fotocopia compulsada a la Oficina de Acceso a la Universidad (Via Laietana 2, 08003 Barcelona) o a cualquiera de sus [sedes](#).

Importante: Asegúrese que el certificado acreditativo de sus estudios dispone de Código Seguro de Verificación (CSV) antes de efectuar el envío y que el documento que envía es el documento digital original o una copia oficial.

Introducción de las calificaciones de estudiantes de PAU de otras comunidades autónomas

Si ha superado las Pruebas de Acceso a la Universidad (PAU) en otra comunidad autónoma, en el apartado "Datos académicos" debe introducir la nota definitiva de acceso a la universidad (no la nota individual de cada examen), la materia de modalidad que ha incluido en la fase general de las PAU, y las materias de la fase específica de las PAU con sus correspondientes notas, para que la aplicación calcule correctamente su nota de admisión para cada uno de los estudios solicitados.

No encuentro el nombre de los estudios que he cursado en el extranjero

Si en el portal Accesnet no aparece exactamente el estudio que ha iniciado/finalizado o su universidad, debe elegir una opción genérica: "Estudio desconocido" y/o "Otras universidades".

La Oficina de Acceso a la Universidad revisará estos datos conforme a la documentación entregada y, en caso necesario, las modificará.